

Unser hervorragender Service sucht Verstärkung!

Als eine der dienstältesten, inhabergeführten Dialog-Marketingagenturen in Deutschland ist intertel seit 1984 erfolgreich in der telefonischen Beratung und Vertriebsunterstützung tätig. Unsere Leidenschaft sind Themen, die ein hohes kommunikatives Know-how unserer Kundenberater erfordern. Hier können wir unsere ganzen Stärken ausspielen und erzielen hohe Abschlussquoten für unsere Auftraggeber sowie Bestnoten in der Kundenzufriedenheit.



Kundenberater (m/w/d) am Telefon - Inbound - Voll- und Teilzeit

Ihre Aufgaben

- Beantworten von telefonischen Kundenanfragen
- Unterstützung der Kunden aus unterschiedlichen Branchen
- Zusammenfassen der vereinbarten Maßnahmen für Gesprächspartner und Auftraggeber
- Eingabe der Kundendaten im Bestandsführungssystem des Auftraggebers oder in unserem CRM-System
- Interne fachliche und kommunikative Weiterbildung

Ihr Profil

- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Kundenfreundliche Arbeitsweise (klare, verständliche Ausdrucksweise und ein Lächeln in der Stimme)
- Verbindliches, professionelles und höfliches Auftreten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, routiniert am PC
- Hohe Teamfähigkeit und Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten
- Call Center-Erfahrung von Vorteil, aber keine Bedingung

Ihr Vorteil

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit Festanstellung und unbefristeten Verträgen (Vollzeit o. flexible Teilzeit) in einem professionellen Arbeitsumfeld
- Ein kollegiales Betriebsklima in einem traditionellen Unternehmen
- Auswahl an verschiedenen Projekten und Aufgabengebieten im Bereich Telefonie
- Verkehrsgünstige Lage:
U-2 Haltestelle Schweinau, 7 Min
S-2 Haltestelle Sandreuth, 8 Min
Bus 68 Haltestelle Waldaustraße, 2 min

„Wer Spaß und Freude am Dialog hat, zuverlässig und freundlich ist, der wird sich hier durchaus wohlfühlen und eine schöne Zeit haben.“
(Zitat auf Kununu)

Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an service@intertel-gmbh.de (Datenvolumen max. 5 MB).

Noch Fragen? Rufen Sie uns an! Bewerber-Hotline: +49 911 660 280



intertel

dialog-service-gmbh

seit 1984