

Call Center Agent (m/w/d) – Kundenberater

Seit 1984 sind wir in den verschiedensten Branchen erfolgreich im Kundenservice und Vertrieb tätig. Als eine der erfahrensten, inhabergeführten Dialogmarketing-Agenturen bringen wir unsere **Leidenschaft** für komplexe Themen in jedes Projekt ein. Wir **respektieren** unterschiedliche Herkünfte und Werdegänge und geben jedem die Chance, sich alle Kenntnisse anzueignen. Quereinsteiger sind immer herzlich willkommen. Wir schätzen den respektvollen Umgang und Dialog und sind jederzeit bereit unsere Strukturen und Prozesse anzupassen, indem wir **flexibel** auf neue Herausforderungen reagieren.



- Inbound -

Vollzeit und Teilzeit

Ihre Aufgaben

- Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, Mail, Chat
- Fallabschließende Bearbeitung der Kundenanfragen aus unterschiedlichen Branchen
- Zusammenfassen vereinbarter Maßnahmen für Auftraggeber und Kunden
- Pflege und Aktualisierung der Kundendaten im Kundensystem oder eigenen Systemen
- Interne fachliche und kommunikative Weiterbildung
- Regelmäßige Rückmeldung von Verbesserungsmöglichkeiten an Teamleitung

Ihr Profil

- Freundlicher Kundenservice ist Ihre Leidenschaft
- Durch Ihre Ausdrucksweise hört man Sie am Telefon lächeln
- Arbeiten mit dem Computer ist für Sie Routine
- Sie verhalten sich gegenüber Kunden und Auftraggebern höflich und professionell
- Muttersprachliche Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, mindestens Niveau B2 nach [europäischem Referenzrahmen](#)
- Hohe Teamfähigkeit und Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten
- Call Center-Erfahrung von Vorteil, aber keine Bedingung

Ihr Vorteil

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit Festanstellung
- Homeoffice ist nach der Einarbeitung in speziellen Projekten nach Absprache möglich
- Professionelles Arbeitsumfeld in einem kollegialen Betriebsklima
- Einsatz in verschiedenen Projekten und Aufgabengebieten
- Verkehrsgünstige Lage:
 - U-2 Haltestelle Schweinau
7 Min Fußweg
 - S-2 Haltestelle Sandreuth
8 Min Fußweg
 - Bus 68 Haltestelle Waldaustraße
2 Min Fußweg

Wir sind immer nur so gut wie unsere Mitarbeiter. Nur gemeinsam werden wir eine erfolgreiche Zukunft für unsere Kunden und unser Unternehmen ermöglichen. Werden Sie ein Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft mit.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an

deine-karriere@intertel-gmbh.de
(Datenvolumen max. 5MB)

Sie haben noch Fragen? Rufen Sie die **Bewerber-Hotline** an: +49 911 660 280



intertel

dialog-service-gmbh

seit 1984