

Seit 1984 sind wir in den verschiedensten Branchen erfolgreich im Kundenservice und Vertrieb tätig. Als eine der erfahrensten, inhabergeführten Dialogmarketing-Agenturen bringen wir unsere **Leidenschaft** für komplexe Themen in jedes Projekt ein. Wir **respektieren** unterschiedliche Herkünfte und Werdegänge und geben jedem die Chance, sich alle Kenntnisse anzueignen. Quereinsteiger sind immer herzlich willkommen. Wir schätzen den respektvollen Umgang und Dialog und sind jederzeit bereit unsere Strukturen und Prozesse anzupassen, indem wir **flexibel** auf neue Herausforderungen reagieren.



Call Center Agent – Quereinsteiger/Berufseinsteiger (m/w/d)

Vollzeit und flexible Teilzeit

Unsere Aufgaben

- Wir erleichtern Ihnen den Quereinstieg in eine interessante Kundenberatung
- Wir schulen Sie auf verschiedene Projekte und Systeme
- Wir erstellen mit Ihnen den Schulungs- und Maßnahmenplan
- Wir bereiten Sie auf spannende Aufgaben im Dialogcenter vor
- Wir integrieren Sie in unser erfahrenes Team mit Hilfe von Teampaten

Ihr Profil

- Muttersprachliche Deutschkenntnisse, mindestens Niveau B2 nach europäischem Referenzrahmen
- Kundenfreundliche Kommunikation in Wort und Schrift
- Erfahrung im Kundenservice – Call Center Erfahrung ist keine Bedingung
- Serviceorientierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten nach Absprache
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil, aber keine Bedingung

Ihr Vorteil

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit Festanstellung
- Homeoffice ist nach der Einarbeitung in speziellen Projekten nach Absprache möglich
- Professionelles Arbeitsumfeld in einem kollegialen Betriebsklima
- Einsatz in verschiedenen Projekten und Aufgabengebieten
- Verkehrsgünstige Lage:
 - U-2 Haltestelle Schweinau
7 Min Fußweg
 - S-2 Haltestelle Sandreuth
8 Min Fußweg
 - Bus 68 Haltestelle Waldaustraße
2 Min Fußweg

Wir sind immer nur so gut wie unsere Mitarbeiter. Nur gemeinsam werden wir eine erfolgreiche Zukunft für unsere Kunden und unser Unternehmen ermöglichen. Werden Sie ein Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft mit.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an

deine-karriere@intertel-gmbh.de
(Datenvolumen max. 5MB)

Sie haben noch Fragen? Rufen Sie die **Bewerber-Hotline** an: +49 911 660 280



intertel

dialog-service-gmbh

seit 1984